

## “Casa Xiaomi” - Termini e Condizioni

I presenti termini e condizioni regolano (a) l’accesso e la navigazione degli Utenti sul Sito (entrambi i termini come *infra* definiti); nonché (b) le modalità di erogazione del Servizio (come *infra* definito) da parte di Xiaomi nei confronti degli Utenti. da parte di degli Utenti (come *infra* definiti); nonché (b) le modalità di fruizione del Servizio e modalità di erogazione del Servizio da parte degli Utenti (tutti i come *infra* definiti); nonché (b) le modalità di erogazione del Servizio (come *infra* definito) hanno la possibilità di accedere al, offerto da Xiaomi Technology Italy S.r.l.

### 1. Definizioni

I seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Casa Xiaomi:** l’immobile sito in Milano, Via Palermo 1 in cui sono presenti i Prodotti, da cui i Consulenti forniscono il Servizio agli Utenti.
- **Condizioni:** il presente contratto, che disciplina (a) l’accesso e la navigazione degli Utenti sul Sito; nonché (b) le modalità di erogazione del Servizio da parte di Xiaomi nei confronti degli Utenti.
- **Consulenti:** i consulenti scelti da Xiaomi per l’erogazione del Servizio.
- **Contenuti:** qualsiasi elemento testuale o multimediale presente sul Sito (ivi inclusi loghi, marchi, segni distintivi, annunci, inserzioni, recensioni, immagini, etc.).
- **Prodotti:** i prodotti categoria “Ecosystem” e “SmartHome” a marchio Xiaomi, rispetto ai quali Xiaomi eroga il Servizio, presenti presso Casa Xiaomi e indicati sul Sito.
- **Servizio:** il servizio di consulenza a titolo gratuito (erogato, a scelta degli Utenti, a mezzo (audio)-video conferenza effettuata in diretta da Casa Xiaomi, telefono, *web-chat* o *chat* WhatsApp), reso disponibile da Xiaomi attraverso il Sito e diretto a fornire agli Utenti la possibilità di ricevere informazioni utili sui Prodotti (fornite dai Consulenti) e, in tal modo, essere supportati nella scelta dei Prodotti più adatti alle loro esigenze.
- **Sito:** il sito web [www.casaxiaomi.com](http://www.casaxiaomi.com).
- **Utente:** qualsiasi persona fisica maggiorenne che accede al Sito (e, ove applicabile, richieda l’erogazione del Servizio) prenotando un appuntamento virtuale.
- **Xiaomi:** Xiaomi Technology Italy S.r.l., con sede legale in Via Meravigli n. 12-14, Partita IVA/Codice Fiscale 10468110969, indirizzo PEC [xiaomi.technology@legalmail.it](mailto:xiaomi.technology@legalmail.it).

### 1. Oggetto

L’utilizzo del Sito è disciplinato dalle presenti Condizioni. L’uso del Sito comporta pertanto l’accettazione delle presenti Condizioni da parte dell’Utente. Qualora l’Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati, non potrà utilizzare il Sito.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento da Xiaomi. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito.

Prima di utilizzare il Sito o richiedere il Servizio, l’Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni.

Xiaomi si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento, l'interfaccia grafica del Sito, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione del Sito medesimo, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni (mediante pubblicazione sul Sito).

## 2. Funzionalità del Sito e accesso al Servizio

Il Sito permette all'Utente, che lo richieda, di accedere al Servizio e prenotare dunque un appuntamento virtuale con i Consulenti.

In particolare, l'Utente potrà:

- contattare immediatamente i Consulenti, che risponderanno se disponibili, tramite chat web cliccando sul pulsante "Contatta Casa Xiaomi" o tramite chat WhatsApp ai numeri indicati sul Sito; oppure
- prenotare un appuntamento virtuale cliccando sul bottone "Prenota una Consulenza", scegliendo data e ora dell'appuntamento virtuale con il Consulente nell'apposita pagina con il calendario delle date disponibili, inserendo i dati ivi richiesti e confermando l'appuntamento cliccando sul bottone "Conferma l'appuntamento".

In entrambi i casi, l'Utente riceverà la conferma dell'appuntamento virtuale all'email indicata in fase di richiesta, unitamente al link per collegarsi all'appuntamento virtuale stesso. Ogni appuntamento avrà durata massima di 30 minuti. L'Utente potrà richiedere più appuntamenti. Il Servizio è gratuito e fornito dai Consulenti direttamente da Casa Xiaomi. L'Utente potrà decidere se utilizzare il link, attivando o disattivando la web-cam, oppure potrà decidere di essere contattato telefonicamente. Il link è utilizzabile solo dall'Utente che ha richiesto il Servizio e accettato le presenti Condizioni nonché dichiarato di aver preso visione dell'informativa privacy; pertanto, è fatto divieto all'Utente di rendere disponibile il link a terzi.

È esclusa ogni attività di vendita - o sollecitazione all'acquisto - dei Prodotti da parte dei Consulenti durante l'erogazione del Servizio. Ove disponibili, i Prodotti potranno essere acquistati sul sito [mi.com/it](https://mi.com/it). Gli Utenti prendono atto che, in caso di acquisto dei Prodotti sul sito [mi.com/it](https://mi.com/it), troveranno applicazione le relative condizioni di vendita, nonché l'informativa *privacy*, la *cookie policy* e, più in generale, la documentazione legale disponibile sul sito [mi.com/it](https://mi.com/it).

L'Utente dovrà inserire, in maniera veritiera e completa, tutti i dati presenti nel form di richiesta dell'appuntamento, accettare le presenti Condizioni e dare atto di aver preso visione dell'[informativa privacy](#). L'Utente garantisce che i dati personali forniti nella fase di prenotazione dell'appuntamento sono completi e veritieri e si impegna a tenere Xiaomi indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni, ivi incluse quelle di prenotazione dell'appuntamento.

È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, nonché utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità.

In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, Xiaomi si riserva il diritto di sospendere o non fornire del tutto il Servizio all'Utente

in ogni momento e senza preavviso, fatto salvo il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti da Xiaomi in conseguenza di tale violazione.

### **3. Contenuti del Sito**

I Contenuti e/o i materiali disponibili sul Sito sono protetti dal diritto d'autore, dagli altri diritti attribuiti dalla legge sul diritto d'autore (diritti connessi, diritti sulle banche dati, etc.) e/o dalle altre leggi applicabili. Ogni utilizzazione dei contenuti e/o dei materiali disponibili sul Sito è proibita.

### **4. Esclusione della garanzia e forza maggiore**

Il Sito e il Servizio vengono forniti nello stato in cui si trovano ("*as is*"). Xiaomi, pertanto, non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione al Sito, né fornisce alcuna garanzia che il Sito sia idoneo agli scopi / esigenze degli Utenti (*fitness for a particular purpose*) e/o che non avrà mai interruzioni e/o che sarà in ogni momento privo di errori, virus o bug.

Xiaomi compirà ogni ragionevole sforzo affinché il Sito sia disponibile ininterrottamente, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, il Sito non fosse accessibile e/o operativo in qualsiasi momento o per qualsiasi evento del tutto estraneo alla volontà di Xiaomi (ivi incluso il mancato funzionamento della rete internet). L'accesso al Sito può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà di Xiaomi o per eventi di forza maggiore.

Fermo quanto previsto dal paragrafo 6, Xiaomi non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole di Xiaomi dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte di Xiaomi si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Xiaomi compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

### **5. Limitazione della responsabilità**

Xiaomi non potrà ritenersi in alcun modo responsabile verso l'Utente (salvi i casi di dolo, colpa grave, morte o lesioni personali) per i danni diretti e indiretti derivanti da qualsiasi inadempimento ad opera di Xiaomi degli obblighi su di essa gravanti ai sensi delle presenti Condizioni.

Fermo quanto sopra, in nessun caso Xiaomi potrà ritenersi responsabile verso l'Utente per i danni derivanti da (a) disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori; e (b) l'eventuale uso fraudolento, illecito e/o non

conforme alle presenti Condizioni o alle disposizioni di legge applicabili che possa essere fatto da parte degli Utenti e/o di terzi del Sito.

#### **6. Siti di terzi**

Il Sito potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Xiaomi non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso il Sito. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali Xiaomi non assume alcuna responsabilità.

#### **7. Privacy**

I dati personali degli Utenti sono trattati in conformità alle disposizioni di legge applicabili nonché all'informativa sul trattamento dei dati personali e alla *cookie* policy consultabili, rispettivamente, ai seguenti link:

<https://casaxiaomi.com/casaXiaomi/pdf/Casa%20Xiaomi%20-%20Informativa%20Privacy.pdf>

#### **8. Legge applicabile e Foro competente**

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Nella misura massima consentita dalle disposizioni di legge applicabili, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il Foro del luogo in cui ha sede Xiaomi.

Ultima revisione: 22 giugno 2021